

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Las partes acuerdan expresamente que esta Política de Devolución de Productos (la "Política") se aplicará a todos y cada uno de los Productos comprados por el Comprador al Vendedor identificados en la Orden correspondiente, y se incorpora expresamente como referencia y se sujeta a los Términos y Condiciones de Venta del Vendedor publicados en www.xpressconnect.com/termsandconditions, o cualquier otra documentación que haga referencia específicamente a esta Política (en conjunto, los "Términos"). Los Términos también se incorporan expresamente en referencia a la Política y son vinculantes para el Comprador como si se incluyeran en su totalidad. En caso de conflicto entre esta Política y los Términos, los Términos prevalecerán a menos que los representantes autorizados de las partes acuerden expresamente por escrito lo contrario. Cualquier término con mayúscula inicial en este documento que no esté definido tendrá el significado establecido en los Términos.

- Se emitirá un crédito por los Productos devueltos con la aprobación por escrito del Vendedor (un correo electrónico es suficiente) con un número de autorización (RA) para devolución vigente. Antes de devolver el Producto, comuníquese con su representante de ventas para obtener la aprobación e instrucciones. El software no se podrá devolver sin la autorización expresa previa por escrito del Vendedor.
- No se aceptarán devoluciones sin un número de RA predeterminado, emitido y proporcionado por el Vendedor o aprobado por un asociado de ventas autorizado para ventas en mostrador.
- Para recibir un número de RA, deberá realizar una solicitud de devolución dentro de los 30 días naturales a partir de la fecha en que los Productos se entregaron en la ubicación del Vendedor especificada en la Orden. Las solicitudes de número de RA que excedan el periodo de 30 días podrán no ser aprobadas, a menos que el Vendedor lo aprobare explícitamente a su exclusivo criterio. Los Productos aprobados para devolución se enviarán a la ubicación designada por el Vendedor dentro de los 30 días naturales a partir de la fecha en que se emita el número de RA, a menos que el Vendedor indicare lo contrario por escrito.
- El Vendedor únicamente aceptará devoluciones de Productos que se compraron directamente al Vendedor.
- Los Productos deberán devolverse sin abrir, usar ni alterar, sin daños ni modificaciones, en su empaque original, con todas las piezas y accesorios incluidos y en condiciones para volver a salir a la venta. Los componentes eléctricos no deberán estar abiertos para poder considerarse revendibles. El Vendedor se reserva el derecho de negar cualquier número de RA para los Productos de Orden Especial. El "Producto de Orden Especial" se refiere a cualquier Producto (i) que el Vendedor obtuviere o almacenare especialmente para el Comprador (incluidos los Producto de Orden Especial, modificados o con características especiales), (ii) que el Vendedor no pudiese ofrecer fácilmente a otros clientes, o (iii) sobre los que el Vendedor expresare que no acepta cancelaciones ni devoluciones. se refiere a cualquier Producto (i) que el Vendedor obtuviere o almacenare especialmente para el Comprador (incluidos los productos hechos a medida, modificados o con características especiales), (ii) que el Vendedor no pudiese ofrecer fácilmente a otros clientes, o (iii) sobre los que el Vendedor expresare que no acepta cancelaciones ni devoluciones.
- El Vendedor se reserva el derecho de aplicar tarifas de reabastecimiento a cualquier devolución de Producto.
- Una vez el Vendedor reciba y acepte los artículos en calidad de devolución, el reembolso del Comprador se procesará dentro de un plazo razonable. El reembolso consistirá en el precio de compra del Producto y el impuesto sobre las ventas asociado menos la tarifa de reposición. El Vendedor no reembolsará el flete por la orden original. Para transacciones con tarjeta de crédito, tenga en cuenta que, según la compañía de su tarjeta de crédito, pueden pasar de dos a diez días hábiles adicionales después de que se aplique su crédito para que se vea reflejado en su cuenta. El Vendedor procesará el reembolso únicamente a la tarjeta de crédito que se utilizó para pagar el Producto en la Orden original. Se notificará al Comprador en caso de que el Vendedor considere que un Producto no recibirá un número de RA. Dicho Producto será desechado o devuelto al Comprador, quien asumirá estos gastos.

Vigente a partir del 13 de noviembre de 2023.