

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS

As partes concordam expressamente que a presente Política de Devolução de Produtos ("Política") se aplica a todo e qualquer Produto identificado no(s) Pedido(s) adquirido(s) pelo Comprador do Vendedor, estando sujeita e expressamente incorporada, por referência, aos Termos e Condições de Venda do Vendedor, publicados em www.xpressconnect.com/termsandconditions, ou a qualquer outra documentação que faça referência específica a esta Política (coletivamente, os "Termos"). Os Termos também são expressamente incorporados por referência a esta Política e vinculam o Comprador como se estipulados na íntegra. Na hipótese de ocorrer algum conflito entre a presente Política e os Termos, os Termos deverão prevalecer, exceto se de outra forma expressamente acordado, por escrito, pelos representantes autorizados das partes. Eventuais termos em letra maiúscula empregados nesta Política sem nela constar a definição terão o significado estabelecido nos Termos.

- O crédito será emitido para os Produtos devolvidos mediante aprovação por escrito do Vendedor (por exemplo, e-mail é suficiente) com um número de autorização para devolução (RA), atualizado. Antes de devolver o Produto, contatar o seu representante de vendas para obter a aprovação e as orientações. O Software não poderá ser devolvido sem a prévia autorização do Vendedor, expressa e por escrito.
- As devoluções não serão aceitas sem um número RA pré-determinado, emitido e fornecido pelo Vendedor ou conforme tenha sido aprovado por um representante de vendas autorizado para vendas ao balcão.
- Com vistas ao recebimento de um RA, um requerimento de devolução deverá ser feito no prazo de até 30 dias consecutivos a contar da data de entrega dos Produtos no local especificado pelo Vendedor no Pedido. Requerimentos de RA enviados após o prazo de 30 dias poderão não ser aprovados para devolução, exceto se expressamente aprovado pelo Vendedor, a seu exclusivo critério. Os Produtos aprovados para devolução deverão ser remetidos ao local de destino indicado pelo Vendedor no prazo de 30 dias consecutivos a contar da data de emissão do número RA, exceto se de outra forma indicado pelo Vendedor, por escrito.
- O Vendedor só aceitará as devoluções de Produtos que tenham sido diretamente adquiridos do Vendedor.
- Os Produtos devem ser devolvidos em embalagem fechada, não devendo ter sido usados, em estado inalterado, sem danos, sem adulterações, em sua embalagem original, acompanhados de todos os acessórios e peças e em condições para revenda. Os componentes elétricos devem estar fechados para serem considerados em condições de revenda. O Vendedor reserva-se o direito de negar RA para devolução de qualquer Produto referente a um "Pedido de Produto Customizado". "Produto Customizado" significa qualquer Produto (i) que o Vendedor adquire ou armazena mediante encomenda para o Comprador (inclusive Produtos customizados, modificados, alterados ou com características especiais), (ii) que não pode ser vendido, de imediato, pelo Vendedor a outros clientes; (iii) que é identificado pelo Vendedor como não cancelável ou não retornável.
- Vendedor se reserva o direito de cobrar uma taxa de reabastecimento para qualquer devolução de produtos.
- Assim que os itens forem recebidos e aceitos pelo Vendedor como item devolvido, o reembolso ao Comprador será processado dentro de um prazo razoável. O reembolso consistirá no preço de compra do Produto e no respectivo imposto sobre a venda, abatida a taxa de reabastecimento. O Vendedor não reembolsa o custo do frete para o custo do frete à época do Pedido. Para transações com cartão de crédito, observar que, dependendo da administradora do cartão de crédito, o ingresso do seu crédito na sua conta poderá levar de dois a dez dias úteis adicionais após o seu cartão receber a ordem de creditar o valor. O Vendedor irá processar o reembolso para o cartão de crédito que foi utilizado para pagamento do Produto no Pedido original. O Comprador será notificado caso Vendedor decida que determinado Produto não deva receber o RA. O Produto em questão será sucateado ou devolvido ao Comprador, a custas do Comprador.

Vigente a partir de 13 de novembro de 2023.